

Relatório Anual de Atividades



2019



RELATÓRIO ANUAL

2019

Razão Social: REFAZER – Grupo de Apoio à Criança e ao Adolescente

Endereço: Rua Hans Staden, 34 – Botafogo, RJ CEP: 22281-060

Tel/Fax: 2527-3434 / 2539-5078 / 2527-8240 Adm.: 2579-4834

CNPJ: 00.951.676/0001-60

Inscrição Estadual: 78.198.834

Inscrição Municipal: 323.803-2

Loja – Rua Hans Staden 10, loja C – Tel.: 2553-9888

Diretoria

Presidente de Honra: Aysa Silveira da Mota (in memoriam)

Presidente: Vania da Cunha Benvolf

Vice-Presidentes: Paula Vargas Vieira e Maria Luiza Bragança Tristão

Conselho Fiscal e Consultivo

Antonio Flavio Vitarelli Meirelles

George Khede

Luciana André Levy

Luiz Gustavo Bichara

Marcelo Astrachan

Rosiani Carriço



Títulos

Utilidade Pública Estadual – nº 464 lei 3.383/00 de 2010

Utilidade Pública Municipal – lei 1981 de 2000

Certificação

Cadastro Brasileiro de Assistência social – CEBAS , registro nº 71000.033404/2018-65

Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS, registro nº 0363/00 (CMAS)

Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - CMDCA nº 01-02/283/496

Registros

Atestado de Registro no Conselho Nacional de Assistência Social – R0098/2004

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	5
2. NOSSO PÚBLICO.....	7
3. RESULTADOS OPERACIONAIS.....	8
3.1 Administração.....	8
3.2. Financeiro.....	9
3.3. Comunicação.....	10
3.4. Eventos.....	11
3.5. Brechó.....	12
3.6. Grife.....	12
Capacitação.....	12
Vendas.....	12
3.7 Programa Atendimento Familiar.....	13
Programa Acolhida.....	14
Programa Atendimento.....	14
Programa Abraço.....	15
Programa Prevenção.....	15
Programa Recreação.....	16
Programa Qualidade de Vida (repasso de benefícios).....	16
Programa Tijolo.....	18
Programa Carreira.....	19
4. AVALIAÇÃO FINAL E NOVOS DESAFIOS.....	20

1. INTRODUÇÃO

O REFAZER, Grupo de Apoio à Criança e ao Adolescente, foi fundado em setembro de 1995 por profissionais do Instituto Fernandes Figueira (IFF/Fiocruz) e voluntários da sociedade civil. A iniciativa foi um esforço para responder ao desafio que a alta hospitalar no Brasil impõe às populações de baixa renda, isto é, o retorno às condições que geram as patologias e seu possível agravamento. Inicialmente o REFAZER funcionava no próprio IFF, mas hoje realiza suas atividades em sua sede, em Botafogo.

Este relatório descreve as atividades desenvolvidas no ano de 2019 na Instituição, a começar pela revisão da nossa Missão, Visão e Valores que estão apresentados no Quadro a seguir.

MISSÃO

Promover a reestruturação de famílias em risco social através do PAF - Programa de Atendimento Familiar de modo a proporcionar a estabilidade da saúde da criança e adolescente liberando leitos hospitalares da rede SUS, com prioridade para o IFF- Instituto Fernandes Figueira.

VISÃO

Ser referência no Terceiro Setor na melhoria contínua dos aspectos sociais e econômicos das famílias de crianças e adolescentes acometidas por doenças de alta complexidade.

VALORES

Ética, transparência, responsabilidade social e comprometimento das equipes de empregados e voluntários com as famílias assistidas

A Figura 1 apresenta o organograma do Refazer contemplando as linhas de atuação e os programas desenvolvidos no atendimento às crianças e adolescentes e as suas famílias. Para a operacionalização desses programas, existe uma estrutura operacional adequada às necessidades do bom funcionamento das atividades.

O Brechó do Refazer recebe produtos, doados por pessoas físicas e jurídicas, que são comercializados na sede da instituição e em eventos específicos. A filial Grife Refazer, fundada em 2006, tem por objetivo capacitar e gerar renda para as famílias atendidas e para mulheres em risco social de comunidades carentes. A Grife contou com o apoio da Exxon Mobil e vende produtos fabricados pelas artesãs.

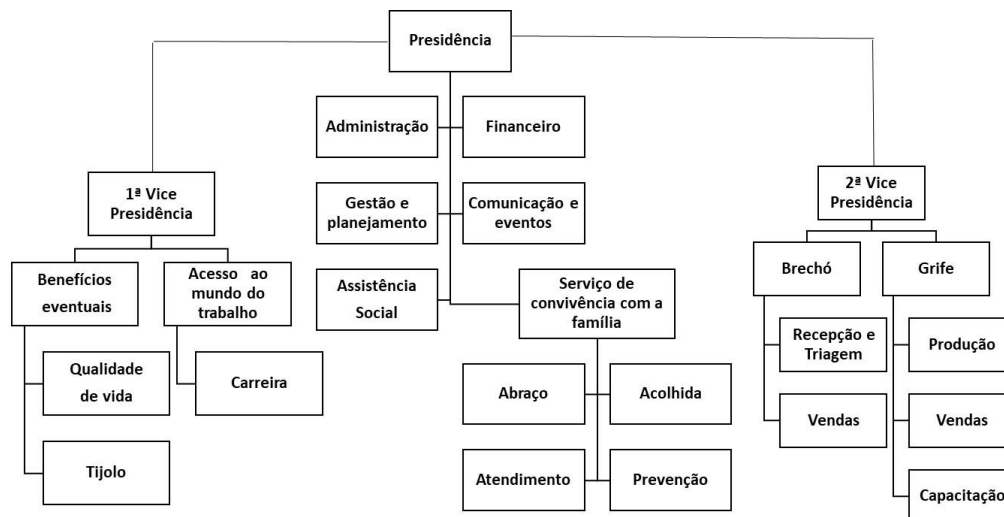


Figura 1: Organograma da Instituição Refazer

Essa estrutura funciona com uma equipe de 6 empregados, 4 contratos de prestação de serviço, conforme descrito nas Tabelas 1 e 2, e 70 voluntárias.

Tabela 1: Equipe de funcionários

Nome	Função
Giselle Moreira dos Santos Guatimozim	Assistente Social
Andréa Dias	Gerente administrativo
Raphael Sant'Ana Corrêa	Gerente Financeiro
Lídia da Silva Gonçalves	Ass. Administrativo da Grife Refazer
Marcos Antônio Mendes Pereira	Contínuo
Robson Luis Teixeira dos Santos	Auxiliar de Serviços Gerais

Tabela 2: Equipe de Contratados

Nome	Função
Adriana Matos Marinho	Assistente de administração
Fernando Antonio Teixeira Pinto de Mendonça	Comunicação Institucional
Marcia Fornari	Comunicação Institucional e Marketing
Caetana Abreu	Psicologia

Para o desenvolvimento das atividades, foram estabelecidas coordenações em cada setor ou projeto. Segue a descrição das coordenadoras no período desse relatório:

- Eventos: Vânia Benvolf
- Grife/Capacitação: Paula Vargas
- Grife/ Produção: Vera Fanjul

- Grife / Administração Geral: Suely Porto
- Brechó: Daniela Albano
- Programa Atendimento: Giselle Guatimozim
- Programa Acolhida: Giselle Guatimozim
- Programa Abraço: Caetana Abreu
- Programa Prevenção: Maria Lucia Aratanha
- Programa Tijolo: Daniella Michel
- Programa Qualidade de Vida: Paula Vargas Vieira
- Programa Carreira: Paula Vargas

A metodologia aplicada, pela equipe do REFAZER, no trabalho desenvolvido com o nosso público alvo, as famílias das crianças e dos adolescentes atendidos em tratamento no IFF, está baseada no que se denomina Programa Atendimento Familiar – PAF.

As definições, aplicação e resultados desses Programas estão descritos no item 3.7 deste relatório.

2. NOSSO PÚBLICO

O perfil dos nossos atendidos no ano de 2019, apesar dos desligamentos e novas acolhidas, praticamente não se alterou em relação ao ano de 2018.

- **Perfil de renda**

Aproximadamente 70% das famílias é composta por responsáveis desempregados ou em subempregos (trabalhos informais e esporádicos) e recebe auxílio BPC ou Bolsa Família. Apenas 5 dos responsáveis tem emprego formal.

- **Perfil de educação**

A escolaridade dos responsáveis, basicamente das mães uma vez que apenas dois pais se apresentaram, está nos níveis fundamental e médio sendo que apenas 50% completou o curso. Dois dos responsáveis tem nível superior completo. A Tabela 3 apresenta o perfil de escolaridade das crianças e adolescentes atendidos, sendo que 6 não conseguiram iniciar os estudos em função da criticidade da doença.

Tabela 3: Perfil de escolaridade dos atendidos

Escolaridade	Nº
fora de idade escolar	8
Creche	1
Pre escola	13
Escola especial	3
Fundamental incompleto	7

- **Perfil de moradia;**

Muitas famílias não têm casa própria. Algumas residem em moradias consideradas como casa própria, no entanto, cedidas por familiares.

Quanto à localização, em torno de 50% das famílias têm domicílio no Rio de Janeiro e os demais distribuídos entre os municípios de: Belford Roxo, Duque de Caxias, Itaguaí, Japeri, Magé, Niterói, Nova Iguaçu, Petrópolis, Queimados e São João de Meriti.

Esses dados mostram que a localização da moradia dificulta o deslocamento das crianças nos dias de atendimento, bem como a participação dos responsáveis em outros programas que demandem a presença em outros horários ou dias fora do atendimento. A existência de conflitos e violência na área de moradia dessas famílias, também dificultam a presença no Refazer para outras atividades.

Outro aspecto importante de ser ressaltado é a abrangência do atendimento pelo Refazer que se reflete tanto pelo ao número de Municípios atendidos, quanto pelas Zonas do Município do Rio de Janeiro, Central, Norte, Sul e Oeste, em que as moradias se distribuem.

3. RESULTADOS OPERACIONAIS

As ações realizadas e os resultados obtidos em 2019 serão descritos a seguir:

3.1 Administração

Das atividades realizadas pela área de administração, deve ser ressaltado o esforço para garantir a manutenção de cadastros e licenças necessários ao funcionamento do Instituto. A manutenção de certificações, registros e licenças é muito importante porque reflete diretamente nos custos para Instituição, em especial, na isenção de impostos sobre a folha de pagamento. A Tabela 4 apresenta a descrição e situação atual dessa documentação.

Tabela 4: Descrição dos certificados e licenças do Instituto

Tipo	Denominação	Exigências	Situação atual
Licença	Utilidade Pública Municipal		Visita da Assistente social no dia 14/11, esperando a confirmação.
Licença	Utilidade Pública Estadual	Relatórios, certidões e balanços (a cada 2 anos)	Pendente entregar documento no início do ano.
Certificação	CEBAS: Cadastro Brasileiro de Assistência social	Depende dos certificados CMAS e CMDCA. Validade de 3 anos para a concessão. Para renovação: De 03 anos para entidades com receita bruta anual maior que 1 milhão de Reais e, - De 05 anos para entidades com receita bruta anual menor que 1 milhão de Reais.	Válido no período de 28/08/2018 a 27/08/2021
Certificação	CMAS: Conselho Municipal de Assistência social	Relatório e plano de ação anuais	Válido no período de 01/05/2018 à 30/04/2019
Certificação	CMDCA: Conselho Municipal dos direitos da Criança e do Adolescente	Renovação a cada 3 anos, com prazo de 90 dias para solicitação. Apresentação de relatório e plano de ação anuais até 30/04	Validade até 10/09/2021, em renovação anual.

As certidões necessárias para a participação em editais de captação de recursos estão mantidas e dentro do prazo de validade, sob a gestão do escritório de contabilidade, quais sejam:

- Certidão Conjunta Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e a Dívida Ativa da União fornecida pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), do Ministério da Fazenda.
- Certidão Negativa da Dívida Ativa emitida pela Procuradoria Geral do Estado – somente para o Estado de Rio de Janeiro.
- Certidão Negativa de Débitos Estaduais.
- Certidão Negativa de Débitos Municipais.
- Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT, emitida pelo Tribunal Superior do Trabalho (TST).
- Certidão de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União.

3.2. Financeiro

A nossa receita é proveniente de contribuições de pessoas físicas, jurídicas, venda em Brechó, Grife e eventos. A evolução das arrecadações no período de 2017 a 2019 está apresentada na Tabela 5.

O esforço contínuo na gestão financeira da organização, que resultou em um superávit significativo no resultado do exercício de 2018, manteve a organização superavitária em 2019.

Tabela 5: Evolução dos indicadores financeiros no período de 2017 a 2019.

Receita	2017	2018	2019
Receita de vendas de mercadorias - Grife	R\$ 56.606,73	R\$ 41.023,30	R\$ 49.777,75
Receita de vendas de mercadorias - Brechó	R\$ 45.436,10	R\$ 62.791,49	R\$ 44.796,35
Receita de serviços	R\$ 81,26	R\$ -	-
Receita de eventos - Diversos (Bingo e Bazar)	R\$ 61.301,28	R\$ 50.540,00	R\$ 113.224,96
Receita assistenciais	R\$ 446.875,58	R\$ 482.313,34	R\$ 410.315,15
Total	R\$ 610.300,95	R\$ 636.668,13	R\$ 618.114,21

Despesas com atendimento	R\$ 268.607,70	R\$ 187.383,94	R\$ 153.627,18
% em relação a Receita	43	29	25

Despesas financeiras	R\$ 14.115,78	R\$ 7.852,89	R\$ 7.135,97
----------------------	---------------	--------------	--------------

Resultado do exercício	-R\$ 189.051,69	R\$ 20.920,69	R\$ 8.697,77
------------------------	-----------------	---------------	--------------

O resultado positivo é resultante do esforço contínuo de gestão com o aumento de receita através da realização de um número maior de eventos, otimização de processos operacionais e desligamentos considerando as condições da família de caminhar sem ajuda e as regras estabelecidas no estatuto da organização.

Com relação à filial Grife, é importante registrar que a infraestrutura onde as atividades acontecem foi suportada com o patrocínio da ExxonMobil. As atividades desenvolvidas nessa filial acontecem em três segmentos: capacitação, produção e vendas. A Tabela 6 apresenta resultados financeiros das atividades de Produção e Vendas, no ano de 2019.

Tabela 6: Dados financeiros da Grife nas atividades de Produção e Vendas

Item	Origem	Valor
Receita	Loja	R\$ 17.987,10
	Eventos	R\$ 31.926,65
	Cancelamento vendas	-R\$ 136,00
	Doação de pessoa física	R\$ 1231,00
Total		R\$ 51.008,75
Despesas	Produção	-R\$ 14.379,95
	Pessoal	-R\$ 121,20
	Ocupação	-R\$ 640,00
	Serviços profissionais	-R\$ 147,00
	Despesas com artesãs	-R\$ 6.820,00
	Despesas gerais	-R\$ 11.160,22
Total		-R\$ 33.268,37
Resultado Final (sem resultado financeiro)		R\$ 17.740,38

Um resultado positivo nessa atividade significa a possibilidade de repasse financeiro para a Sede da organização e o consequente aumento do número de famílias atendidas.

3.3. Comunicação

Foram divulgados 5 boletins “**Refazendo**”, com notícias sobre as atividades do Instituto. Cabe destaque para o de número 10b, descrevendo a mudança física da Grife Refazer e o de número 12, anunciando o nosso site em inglês e apresentando o relatório da auditoria realizada pela empresa Grant Thornton.

A equipe de Comunicação atuou diretamente na programação e divulgação dos tradicionais eventos: Bazares (Dia das Mães, Aniversário do Refazer e Natal), Brechózes, Bingos Beneficentes e Festa de Natal.

As descrições desses eventos serão apresentadas em seguida.

Foram feitas coberturas para as campanhas beneficentes do Dia do Pastel do Bar do Adão, em agosto, e da Coleção Desejo da Werner Tecidos e da Multimarcas Dona Coisa, em novembro.

Lançamento oficial da campanha #DindaCuida em outubro.

3.4. Eventos

Historicamente, os eventos realizados pelo Instituto têm por objetivo aumentar a receita, através de Bazares e Bingo, e comemorar com as famílias datas importantes, como o Dia das Crianças, Dia das Mães e Natal (Figura 3).

Os Bazares acontecem próximo as datas comemorativas do Dia das Mães, Aniversário do Instituto e Natal.



Figura 2: Posts dos eventos comemorativos

Os eventos denominados “Brechozão” também auxiliam na captação de recursos. Em 2019, recebemos peças de marcas conceituadas como a Lenny, Antonella e Via Mia que são oferecidas nessas ocasiões, ver Figura 3.



Figura 3: Posts para os encontros realizados

Destacamos a também tradicional comemoração do Dia das Crianças com entrega de presentes que proporciona alegria e inclusão das nossas crianças e suas famílias. Esse ano, além de salgadinhos e mesa de doces, as crianças foram premiadas com a distribuição de brinquedos, piscina de bolas, cama elástica, pintura de mão/rosto e mágico. A Figura 4 apresenta foto desse evento.



Figura 4: Foto da festa da Prudential

A Festa de Natal no Clube Fluminense já se tornou uma tradição. Esse ano contamos novamente com a parceria da sorveteria Mil Frutas, Bichara Advogados, T2N, Mágico André e doadores financeiros que propiciaram bebidas e lanches, contribuindo para trazer alegria para as nossas famílias nesse dia de festa.

3.5. Brechó

Em 2019, as ações de renovação contínua dos produtos exibidos para a venda, realização de Brechozões na Sede do Instituto e captação de roupas e sapatos de lojas cariocas, proporcionaram o aumento da arrecadação. Esse fato pode ser observado na Tabela 5 do item 3.2.

3.6. Grife

O patrocínio da Exxon Mobil contempla a infraestrutura para a fabricação dos produtos artesanais da Grife desde o ano de 2013. Conforme descrito no item 3.2, as atividades da Grife podem ser subdivididas em: capacitação, produção e vendas. Segue uma descrição das ações e resultados obtidos em cada uma dessas atividades.

Capacitação

Em 2019, foram oferecidas oficinas de costura básica e avançada, bordado, bijuteria e crochê. As peças produzidas nessas oficinas são disponibilizadas para venda em uma exposição de encerramento das atividades.

A adequação do Estatuto, permitiu que a arrecadação na venda de produtos da Grife pudesse ser revertida para o atendimento dos nossos atendidos e trouxe desafios adicionais a essa atividade: conquista de parcerias para o escoamento dos nossos produtos, garantindo qualidade e aumento de produção.

Em 2019 foram produzidas 3138 peças e fechamos o ano com um estoque de 241 peças.

Vendas

Foram mantidas as parcerias com as seguintes lojas para vendas dos nossos produtos sob a forma de encomendas ou consignação: Babette Bebe, Pilotis PUC, Lili Santa Satisfação, Sapataria Les Chats e Real

Empório. Além dos eventos do calendário anual do Instituto Refazer, já citados anteriormente, foi mantida a participação em eventos realizados em empresas e feiras, ver Tabela 7.

Tabela 7: Participação da Grife em eventos

Local	Motivação
Fundação Real Grandeza	Bazares: Dia da Mulher, Dia das Mães e Natal
Escola Corcovado (alemã)	Festa Julina
Iate Clube	Bazares: Dia das Mães, Aniversário do Refazer e Natal
Sede do Refazer	Brechozão
Clube Militar	Bingo Beneficente
Loja Móveis do Bem (Downtown)	Bazar de Natal
Loja Babette Bebe	Dia do Refazer

3.7 Programa Atendimento Familiar

A Tabela 8 apresenta a rotina mensal no atendimento às famílias, que são agrupadas para permitir uma aproximação mais efetiva em especial no trabalho desenvolvido pelos programas Abraço, Qualidade de Vida e Prevenção

Tabela 8: Rotina mensal

horário	mês						
	1ª semana		2ª semana		3ª semana		4ª semana
	grupo 1	grupo 2	grupo 3	grupo 4	grupo 5	grupo 6	grupo 7
10:00 as 12:00	Programa Abraço						
12:00 as 13:00	Almoço e Programa Qualidade de vida						
13:00 as 14:00	Programa Prevenção: roda de conversa						

A Tabela 9 apresenta o quantitativo de famílias que foram atendidas pelo Instituto Refazer. Esse dado é utilizado como um dos indicadores do nosso trabalho. Apesar da dificuldade financeira, a instituição cadastrou 10 novas crianças, sendo que nesse número estão incluídos os atendimentos pelo PADI e emergenciais. Esses atendimentos específicos, à distância, também representam um benefício significativo para a saúde da criança e alívio financeiro para a família em um momento de crise. Recentemente, foi acordado com o IFF que os atendimentos relativos à necessidade de oxigênio, serão absorvidos pelas instituições que atuam internamente ao hospital.

Tabela 9: Quantitativo do atendimento

Indicador	Total
Atendidos	39
Novos cadastros	10
Desligamentos	5

O número de desligamento é função dos critérios estabelecidos no estatuto como tempo (24 a 36 meses) e idade (17 anos e 11 meses) que podem ser reconsiderados dependendo de uma avaliação do IFF; melhora na saúde da criança; deferimento do pedido judicial de custeio dos benefícios da criança pelo Município e/ou Estado, assim



como à melhoria das condições de vida da família (empregabilidade), que faz com que a família possa arcar com o tratamento da criança. Infelizmente, alguns desligamentos são realizados antecipadamente, devido a óbito, todos relacionados com à gravidade das patologias.

Em 2019 foram realizados 5 desligamentos, 1 por óbito, 1 por tempo, 1 por auto desligamento e 2 por melhoria da criança ou da condição da família e das redes de apoio (prefeitura e família).

A seguir serão descritas as atividades desenvolvidas em cada linha de trabalho implantada para o atendimento das famílias.

Programa Acolhida

Este programa foi criado a partir da necessidade do REFAZER em receber, integrar e acolher os novos atendidos ao seu programa.

As famílias chegam ao Refazer e participam de uma reunião em grupo, com fornecimento de um café da manhã para socializarem e terem um primeiro contato com a equipe e com as demais famílias presentes. Durante a reunião de apresentação são informados os programas oferecidos pela instituição, dias e horários de funcionamento e a história do surgimento do Refazer. Neste momento, identificamos as expectativas das famílias quanto ao atendimento que irá se iniciar e criamos interação entre o grupo, para uma melhor adaptação às informações acerca da rotina da instituição.

O Programa Acolhida ocorre sempre que há necessidade e vagas disponíveis para recebermos novas famílias na instituição, no horário de 09:30 h às 11:00 h. As acolhidas ocorrem conforme o encaminhamento das demandas pelo hospital parceiro. O número de vagas disponíveis depende da situação financeira da Instituição, isto é, do volume de contribuição dos associados, e do processo de desligamento de famílias, etapa final do nosso trabalho.

Conforme citado anteriormente, em 2019 foram acolhidas 10 famílias.

Programa Atendimento

Através desse programa, a família obtém orientações a respeito dos direitos e deveres dos cidadãos, para benefícios governamentais, cursos gratuitos, inserção ou reinserção no mercado de trabalho. É trabalhada a promoção da cidadania, buscando ao longo do tempo de atendimento romper vínculos de dependência, estimulando a autonomia de toda a família como detentoras de direitos. Com a família fortalecida, as potencialidades de cada membro são trabalhadas e valorizadas.

O profissional de Serviço Social realiza avaliação trimestral de cada criança ou adolescente e de sua família, a fim de monitorar o resultado das ações empregadas pela instituição e a melhora no quadro de saúde de nossas crianças e adolescentes. Também é trabalhado o fortalecimento da função protetiva da família e mobilização para a cidadania. Disponibilizamos o apoio jurídico com nossa advogada voluntária, que orienta as famílias atendidas, visando, em conjunto com o Serviço Social, garantir o acesso aos direitos dos pacientes crônicos. O apoio jurídico também é estendido para outras demandas, como processos judiciais referentes a assuntos pessoais, entre outros

Programa Abraço

O Programa Abraço foi criado para proporcionar um espaço de reflexão, de escuta e de conforto às famílias das crianças e adolescentes atendidos. A família é atendida através do acompanhamento psicológico, avaliando o desenvolvimento emocional e dos processos mentais e sociais pelo comportamento individual e grupal, atendendo-os como sujeitos de necessidades e demandas particulares e singulares. Para auxiliar essa atividade passaram pela instituição seis voluntários e estagiários de psicologia das instituições PUC e IBM que foram coordenados e orientados pela psicóloga responsável pelo programa. Foram realizados: atendimento individualizado para quatro famílias visando à preparação para o desligamento do Programa; acompanhamento específico através da escuta ativa para quinze famílias que apresentaram maiores dificuldades em lidar com seus problemas e acolhimento à 2 novas famílias.

Em 2019 foram realizadas atividades em grupo visando o autoconhecimento, a integração e melhoria da comunicação com base nas técnicas descritas a seguir:

- Dinâmica do Barbante: teve por objetivo estimular a busca de soluções de problemas, demonstrar a importância de persistir e não desistir diante das dificuldades.
- Apresentação e discussão do vídeo “O pai, o filho e o pássaro”;
- Dinâmica da família: perguntas e resposta através de músicas, relembando as competências e responsabilidades da família;
- Dinâmica da Convivência: consiste em perguntas com apenas duas alternativas. Os participantes são agrupados de acordo com suas respostas, para posterior análise das diferenças e troca de experiências;
- Cine-pipoca com o filme “Milagres do Paraíso”: debate sobre o filme a partir de questões norteadoras;
- Meditação e aplicação de teste “HTP (desenho livre, mais orientado)”: conhecer a psiquê através do que revela a análise dos desenhos elaborados pelos participantes com retorno dessa avaliação.
- Técnica da Teia do Fio: a atividade mostra na prática, através de uma metáfora, que quando há dedicação de cada um, todos do grupo (participante, família, etc.), se tornam mais fortes;
- Confraternização natalina: realização de amigo secreto ladrão e dinâmica “Resoluções para o Ano Novo”.

Programa Prevenção

Tem por objetivo trabalhar com as famílias dos atendidos conteúdos socioeducativos voltados para a prevenção de doenças, fortalecimento da autoestima e da cidadania, higiene, bem-estar, saúde, cultura e lazer, violência contra a mulher, alimentação, relacionamento e planejamento familiar entre outros assuntos propostos pelos usuários. Incentiva a multiplicação e a troca dos conhecimentos adquiridos neste espaço junto a suas comunidades de origem. Para isso são utilizados material informativo apresentados sob a forma de palestras denominadas rodas de conversa. As rodas de conversa promovem a reflexão e a troca de experiências entre os membros das famílias atendidas e ocorrem às terças e quartas-feiras de 13:00 h às 14:00 h.

Os conteúdos foram trabalhados mensalmente com os oito grupos de famílias atendidas. A Tabela 10 apresenta os temas abordados nas Rodas de Conversa em 2019.

Tabela 10: Programação do Programa PREVENÇÃO

Mês	Conteúdo
Fevereiro	Empreendedorismo
Março	Vendas
abril	Vício
Maio	Cuidados Pessoais
Junho	Vacinação
Julho	Economia doméstica
Agosto	Direitos humanos e infantis
Setembro	Preconceito
Outubro	DST
Novembro	Avaliação
Dezembro	Festa de Natal

Ao final de cada ano, o Serviço Social aplica uma pesquisa de satisfação dos serviços e programas oferecidos pela instituição e, solicita, junto às famílias, ideias de temas e assuntos de interesse comum para serem debatidos nas próximas rodas de conversa. Na avaliação final desse ano, mais uma vez foi constatada a satisfação das famílias com o trabalho realizado. Os debates trouxeram informação e oportunidade de reflexão sobre temas muitas vezes distantes de suas realidades.

Programa Recreação

Este programa tem por objetivo disponibilizar um espaço lúdico para as crianças presentes nos dias de atendimento na instituição. Enquanto os responsáveis participam das palestras do Programa Prevenção, as crianças aproveitam para brincar. Temos nossa brinquedoteca, que proporciona às crianças não só um espaço de brincadeiras, entretenimento e lazer, como também incentiva a leitura por meio de livros de histórias infantis, contados com todo o carinho por nossa equipe de voluntários do atendimento. Este programa acontece todas as terças e quartas-feiras de 10:00 hs às 14:00 hs, Figura 5.



Figura 5: Atividade de recreação

Programa Qualidade de Vida (repasso de benefícios)

Neste programa, buscamos promover a melhoria da qualidade de vida do atendido e, conseqüentemente, de sua família através do repasse de benefícios. A doença das crianças atendidas e o alto custo dos tratamentos de saúde afetam diretamente a dinâmica familiar, dessa maneira, buscamos suprir as necessidades ocasionadas pelas patologias, com a entrega dos benefícios prescritos em receituário próprio

do Instituto Fernandes Figueira (IFF). O repasse de benefícios é feito mediante frequência às consultas no IFF e apresentação das receitas médicas atualizadas regularmente no Instituto Refazer. São entregues leites especiais e comuns, medicamentos, aparelhos médicos (nebulizadores, aspiradores nasais, sondas etc.), entre outros itens, solicitados pelo IFF.

Ao promover a qualidade da saúde dos atendidos, buscamos afastar as famílias das vulnerabilidades socioeconômicas que a doença gera, e passamos a trabalhar o fortalecimento e a importância da convivência familiar.

Este programa funciona todas as terças e quartas-feiras de 12:00 h às 13:00 h.

A Tabela 11 apresenta uma descrição do tipo de patologia e a média mensal de custos com os benefícios considerando o tipo de enfermidade. É importante ressaltar que a maioria dos atendidos apresenta mais de um tipo de patologia.

Tabela 11: Custo médio por tipo de patologia por criança

Patologias	Número de crianças	Custo médio mensal por criança
Dermatológicos	7	R\$ 588,00
Neurológicos	16	R\$ 567,00
Nutricionais/trato digestivo	34	R\$ 372,00
Aparelho respiratório	12	R\$ 81,00
Síndromes genéticas	21	R\$ 530,00

As Figuras 6 e 7 apresentam os custos envolvidos no repasse de benefícios aos atendidos, mensalmente, e os valores equivalentes, em doações recebidas de cada item e os valores totais, respectivamente. É evidente que a doação de leites e as doações da Office Lab contribuem de modo significativo para a redução de despesas nesse Programa.

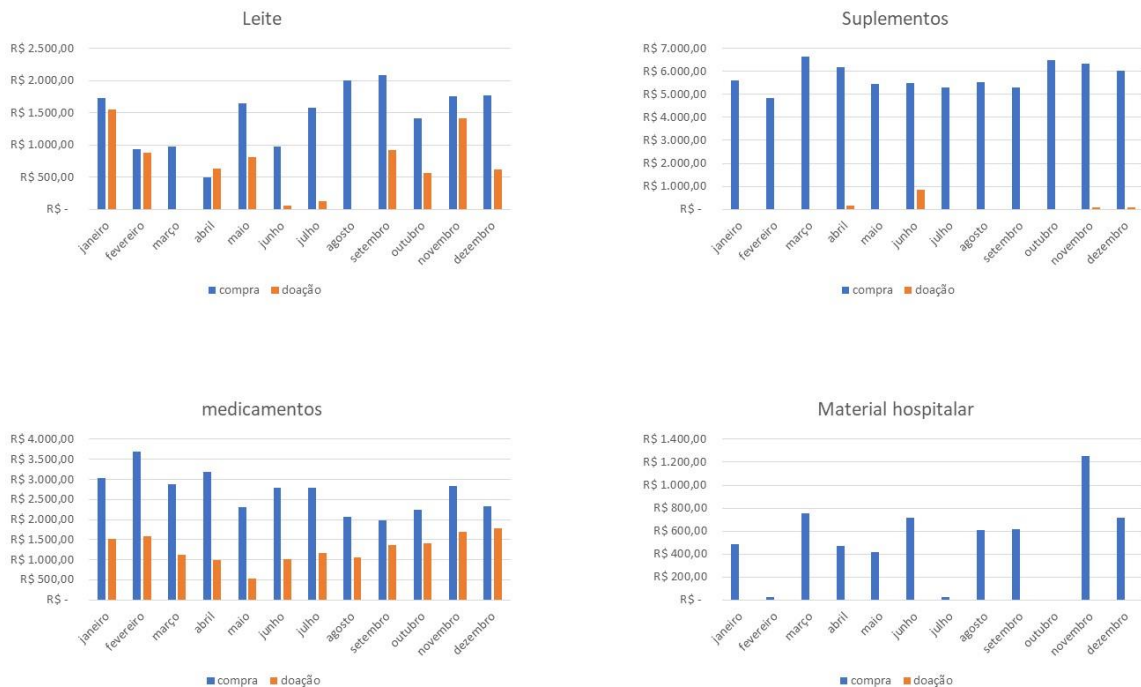


Figura 6: Histórico de custos: compra versus doação

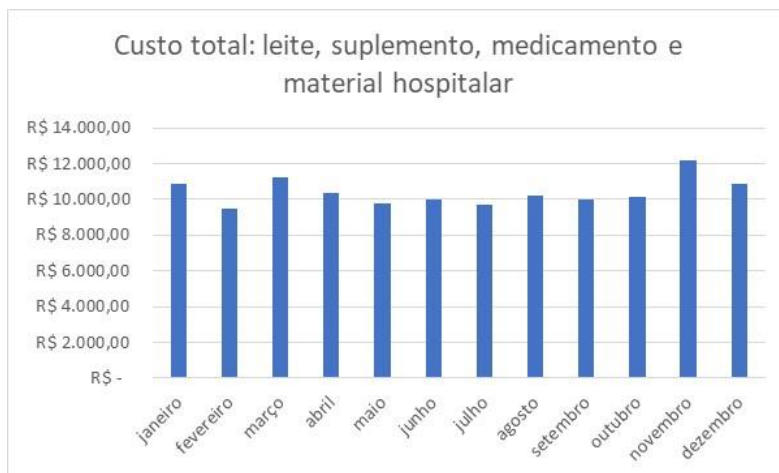


Figura 7: Custo mensal dos benefícios, em 2019.

Essa atividade de repasse depende de um processo muito ajustado de controle das receitas encaminhadas pelo IFF, atualização da base de dados, geração de relatórios, controle de estoque e compra, de modo a garantir que medicamentos, suplementos alimentares e material hospitalar estejam disponíveis no dia de atendimento.

Programa Tijolo

Este programa pretende elevar os padrões de habitabilidade e qualidade de vida das famílias atendidas pelo Refazer, promovendo melhorias nas suas moradias de modo a proporcionar uma vida saudável e um

ambiente de compartilhamento e significação, um dos direitos fundamentais de todos os indivíduos, preconizado na Constituição Federal de 1988. O fato é ainda mais grave porque as casas abrigam crianças mais sensíveis, portadoras de doenças crônicas, e as condições das moradias acabam sendo empecilho para a recuperação desses pequenos pacientes.

A inclusão das famílias nesse programa está vinculada à critérios de seleção estabelecidos anteriormente no escopo de um projeto com o mesmo nome, desenvolvido em gestão anterior.

No processo de acolhida, são levantadas informações sobre as instalações da moradia da família como as condições de infraestrutura e de localização que são armazenadas na base de dados do Instituto. Posteriormente é programada uma visita com profissionais da área de engenharia e arquitetura que se voluntariam para essa atividade. A Tabela 12 apresenta a descrição desses critérios.

Tabela 12: Critérios de seleção para o Programa Tijolo

Item	Descrição
Morar em casa própria ou posse	É necessária a cópia de um documento que comprove a propriedade da casa pela família ou posse sem contestação.
Saúde da criança	Casos prioritários: os casos de quadro clínico mais delicado decorrente das condições de moradia, bem como, a situação socioeconômica da família.
Deficiências na adequação sanitária	Falta de banheiro e sistema de esgoto.
Outros aspectos	Escasso número de cômodos; Falta de ventilação; Infiltrações e mofo; Falta de revestimento de paredes e pisos; Deficiência na instalação elétrica; Dificuldade de acessibilidade (cadeirantes).
Existência de risco constado na visita inicial	Risco de desabamento; Deficiência no sistema estrutural; Instalação elétrica e gás; Possibilidades de inundações e deslizamentos.

Entre 2018 e 2019, apenas uma família foi enquadrada nesses critérios de seleção, no entanto, a falta de recursos financeiros não nos permitiu avançar nesse processo.

Programa Carreira

No momento da acolhida, a Assistente Social identifica como a família está inserida no mercado de trabalho e quais as carências, demandas e habilidades do (s) responsável (is) pelos assistidos. Após essa análise, são informadas as oficinas oferecidas pela nossa filial Grife Refazer, bem como cursos oferecidos por instituições parceiras.

Através do Programa Carreira criamos oportunidades de tirar a família do atendido de um ciclo de assistencialismo, abrindo novas oportunidades de aprendizado, proporcionando o fortalecimento e a autonomia do cidadão na condução de sua vida, em especial, na inserção de um ou mais responsáveis pelo atendido, no mercado de trabalho. A Tabela 13 apresenta os dados de capacitação obtidos por esse programa nas diferentes oficinas.

Tabela 13: Resultados obtidos no Programa Carreira

Tipo de oficina	Número de inscritos	Local
Crochê	4	Grife-Refazer
Costura básica	1	Grife-Refazer
Costura avançada	1	Grife-Refazer
Bordado	2	Grife-Refazer
Bijuteria	6	Grife-Refazer
Manicure	1	Saúde Criança
Cabelereiro	1	Saúde Criança

4. AVALIAÇÃO FINAL E NOVOS DESAFIOS

Embora tenha sido um ano difícil e desafiador, 2019, em termos de conquista de metas, nos deu a certeza da competência da nossa equipe para darmos continuidade ao nosso trabalho.

Somos uma ONG respeitada e podemos demonstrar isso.

O ano de 2020 traz novos desafios que serão alcançados porque há vontade política, empenho e dedicação de toda a equipe e, fundamentalmente, a crença da importância do Refazer para a sociedade brasileira.

Nossa contribuição vai muito além da cooperação para a desospitalização de crianças e adolescentes internados no IFF-FIOCRUZ-RJ. Nosso papel é atuar de forma perseverante e direcionada para equilibrar toda a família em torno dessa criança ou jovem acometido por uma patologia grave e, na maioria das vezes, crônica.

Pai, mãe, avós e irmãos – todos – são acolhidos por essa respeitada e tradicional instituição para que os inúmeros impactos sociais sejam minimizados com a nossa vontade e capacidade de trabalho.

O Refazer é uma casa de acolhimento. Em recente desligamento por cumprimento do prazo descrito no estatuto, o pai de um de nossos atendidos definiu da seguinte forma o nosso atendimento:

- “Aqui não somos mais um. A Presidente olha nos meus olhos e fala comigo e com todos. As voluntárias perguntam sobre a nossa família. A psicóloga Caetana nos ajuda a ver solução nos problemas que achávamos não haver e a Assistente Social Giselle sempre nos ouve com atenção e preocupação, buscando nos ajudar. Levo daqui muita coisa boa para a minha vida pessoal e da minha família. Muito obrigado.”

Esse é o nosso trabalho. Paz para todos e um feliz 2020